



Trần Thị Như Ngọc

Nhân viên Telesale

Đan Phượng, Hà Nội

Tranthinhungoc3004@gmail.com

0358271010

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Phát triển bản thân cùng với sự phát triển của công ty.

- Mục tiêu ngắn hạn (6 tháng - 1 năm): Thành thạo và nâng cao trình độ chuyên môn tại công ty, có khả năng lãnh đạo 1 nhóm từ 4-7 bạn.

- Mục tiêu trung hạn: Gắn sự thành công của mình với sự thành công của doanh nghiệp, có thể làm việc tại các vị trí cấp trung ở công ty.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

TRỢ LÝ VẬN HÀNH

01/2020 - 06/2020

55C HOME APARTMENT

- Quản lý fanpage: Trực page và truyền thông hình ảnh của tòa nhà trên fanpage.

- Tiếp nhận cuộc gọi và tư vấn, đặt lịch hẹn cho khách.

- Tư vấn trực tiếp cho khách khi đến xem nhà.

- Thực hiện các thủ tục hành chính như: thủ tục ký kết, thanh lý hợp đồng, cập nhật cơ sở dữ liệu, ghi nhận thu chi.

- Thực hiện các yêu cầu khác được cấp trên giao.

LỄ TÂN

04/2019 - 12/2019

BỆNH VIỆN ĐA KHOA PHƯƠNG ĐÔNG

- Đón khách, hướng dẫn và chăm sóc khách đến tham dự sự kiện.

- Thực hiện các công việc hỗ trợ sự kiện.

NHÂN VIÊN KINH DOANH

09/2016 - 02/2017

CÔNG TY TNHH BENTAGEN VIỆT NAM

- Viết bài quảng cáo sản phẩm trên Facebook.

- Tìm kiếm khách hàng tiềm năng.

- Giới thiệu, tư vấn cho khách hàng về sản phẩm và bán hàng.

- Chăm sóc khách hàng: xử lý các thắc mắc của khách hàng và các tình huống phát sinh khi khách không hài lòng về sản phẩm.

- Mời khách hàng tham gia sự kiện công ty.

HỌC VẤN

ĐẠI HỌC NỘI VỤ

09/2016 - 06/2020

QUẢN TRỊ VĂN PHÒNG

Tốt nghiệp loại giỏi.

Hệ chính quy

Điểm trung bình 3.20/4.0

HOẠT ĐỘNG

CLB VĂN PHÒNG TRẺ - ĐH NỘI VỤ

10/2016 - 11/2019

THÀNH VIÊN BAN TRUYỀN THÔNG

- Xây dựng và quảng bá hình ảnh của CLB đến các cá nhân, tổ chức.
- Lên ý tưởng và kế hoạch truyền thông cho CLB.
- Liên lạc với các nhà tài trợ, đối tác của Khoa và CLB để huy động kinh phí cho các chương trình thiện nguyện, văn thể mỹ của CLB.

CLB MÁU NHÀ NỘI VỤ

11/2017 - 6/2018

TÌNH NGUYỆN VIÊN

- Tuyên truyền, vận động hiến máu.
- Hỗ trợ, chăm sóc người tham gia hiến máu.
- Hiến máu tình nguyện.

CLB TỪ THIỆN QUỐC GIA

06/2017 - 12/2017

TÌNH NGUYỆN VIÊN

- Truyền thông sự kiện thiện nguyện.
- Tham gia các hoạt động tình nguyện do CLB tổ chức.

CHỨNG CHỈ

2020

Đại lý Bảo hiểm

2020

Ứng dụng Công nghệ thông tin cơ bản.

GIẢI THƯỞNG

20/11/2019

Giải nhất Liên hoan Văn nghệ chào mừng Ngày Nhà giáo Việt Nam.

2017 - 2018 và 2018 - 2019

Đạt thành tích xuất sắc trong công tác Đoàn và phong trào Thanh niên trong trường học.

2017 - 2018

Đạt danh hiệu sinh viên Giỏi.

2017

Giải ba cuộc thi Vũ điệu tháng 3 do Đoàn trường Đại học Nội vụ tổ chức.

2013

Giải ba môn Ngữ văn kỳ thi HSG cấp thành phố Hà Nội (thi hùng biện).

KỸ NĂNG MỀM

Tin học văn phòng

Tiếng Anh

SỞ THÍCH

- Đọc sách
- Du lịch
- Yoga

Hòa đồng



Xây dựng mối quan hệ với khách hàng



Trách nhiệm, nhiệt huyết



Thuyết phục



Giao tiếp



Lắng nghe



- Chụp ảnh
- Tham gia các hoạt động tập thể
- Xem tin tức thời sự

NGƯỜI THAM CHIẾU

Chị Trần Thị Thanh - Quản lý PG
Công ty TNHH Betagen Việt Nam
Điện thoại: 0947 426 123